

## **1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz**

Die CGM Mobile Services GmbH (nachfolgend CGM Mobile Services genannt) erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. CGM Mobile Services sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung, und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

Die CGM-Unternehmen haben ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM Mobile Services zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf CLICKDOC iOS, Android und als Web-Portal (nachfolgend zusammenfassend „CLICKDOC“ oder „Dienst“ genannt).

Diese Datenschutzerklärung für den Dienst **CLICKDOC** kann unter <https://clickdoc.de> sowie in den Apps abgerufen werden.

## **2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierzu zählt insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, aber auch Informationen über Ihre Nutzung der Webseite oder der Dienstleistung / der Produkte, Informationen zu Ihren vereinbarten Terminen etc.

Einige Funktionen von CLICKDOC sind ohne Anmeldung vollumfänglich nutzbar. Für personalisierte Funktionen wie z.B. Terminbuchung, eine Terminübersicht, Terminerinnerungen, das einfache Starten von Videoterminen, das Speichern von Favoritenärzten oder eine

Profilanlage, benötigt der Nutzer zusätzlich einen Benutzerzugang (CGM LIFE ID) und ein Benutzerkonto (CGM LIFE Konto), die dem Nutzer von der CompuGroup Medical Deutschland AG (nachfolgend CGM AG) angeboten werden und deren Nutzung einer separaten

Nutzungsvereinbarung unterliegen, die mit der CGM AG abzuschließen ist. Die CGM LIFE ID und das CGM LIFE Konto, sowie die mit dieser verbundenen Speicherung der Daten des Nutzers sind keine Leistungen der CGM Mobile Services, sondern Leistungen der CGM AG. Hierfür gilt die separate Nutzungsvereinbarung und Datenschutzerklärung der CGM AG.

Die CGM Mobile Services speichert bei der Verwendung der angebotenen Produkte / Dienste folgende Arten von Daten:

- Daten zum technischen Betrieb
- Daten aus durchgeführten Umfragen
- Daten zu Online-Terminbuchung
- Daten zum E-Rezept

### **2.2 Daten zum technischen Betrieb**

Daten zum technischen Betrieb werden benötigt, um einen sicheren Betrieb unserer Webseite und Apps zu ermöglichen und die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Die CGM Mobile Services erhebt Daten zum technischen Betrieb nur zu diesen Zwecken und überprüft regelmäßig, dass nur die Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, die notwendig sind,

um den technischen Betrieb ihrer Produkt-Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

Wenn Sie unsere Onlinedienste nutzen, werden zum Zweck der Systemsicherheit temporär folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Gerätes,
- das Zugriffsdatum, bzw. den Zugriffszeitpunkt
- die Dateianfrage des Clients (Domain-, Dateiname und URL),
- den HTTP Antwort-Code,
- die Website, von der aus Sie zu uns gewechselt sind, bzw. die App und Version, die sie nutzen,
- die im Rahmen der Verbindung transferierte Datenmenge.

Die Daten werden auf Servern in Deutschland gespeichert. Daten, die während der Nutzung der Onlinedienste erhoben werden, werden spätestens innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Die IP-Adressen werden in der Regel über die temporäre Speicherung beim Webseitenbesuch hinaus nicht gespeichert.

Die Verarbeitung von Daten zum technischen Betrieb ist erforderlich, um Ihnen den Dienst CLICKDOC zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) bzw. entspricht unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Technische Daten können auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden in den Fällen, in denen Sie nach einer Einwilligung gefragt wurden. Für weitere Informationen siehe auch den Abschnitt zu Cookies.

### **2.3 Daten aus durchgeführten Umfragen**

Bei der Nutzung des Dienstes können Umfragen zur Verbesserung des

Angebotes durchgeführt werden. Wenn Sie an einer (freiwilligen) Umfrage teilnehmen möchten, werden die erhobenen Daten anonymisiert erfasst und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten aus den Umfragen werden in der Regel auf der Grundlage einer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a verarbeitet.

### **2.4 Online-Terminbuchung**

Im Rahmen der Online-Terminbuchung verarbeitet CGM personenbezogene Daten, um Nutzerkonten zu verwalten, Funktionen rund um die Terminbuchung zu ermöglichen, Kundensupport zu leisten, mit dem Nutzer relevante Informationen rund um die Terminbuchung und ähnliche Dienstleistungen zu teilen.

Über Online-Terminbuchung besteht die Möglichkeit

- Selbst einen Termin in einer frei gewählten Praxis online zu buchen;
- Eine Erinnerung oder Terminbestätigung von Arzt zu bekommen;
- Durch Überweisung vom Arzt einen Termin bei einem anderen oder weiterführenden Arzt zu bekommen.

#### **Online-Terminbuchung**

Mit einem CLICKDOC-Account kann ein Patient selbst Termine bei einer Praxis buchen. Auf CLICKDOC kann der Patient nach einem Arzt suchen, der CLICKDOC nutzt und seine Termine zur Online-Buchung freigegeben hat.

Für das Anlegen eines CLICKDOC Accounts müssen Vorname, Nachname, Anrede, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, ggf.

Mobilrufnummer und Passwort angegeben werden. Für Terminanfragen und gebuchte Termine erhält der Patient eine Bestätigung. Je nach Vorgaben der Praxis erhält der Patient auch zusätzliche Hinweise der Praxis sowie Dokumente, die er

# Datenschutzerklärung der CGM Mobile Services GmbH für CLICKDOC



ausgefüllt zum Termin mitbringen sollen. In manchen Fällen können die Dokumente auch online ausgefüllt werden.

Im CLICKDOC Account ist für den Nutzer die Terminhistorie einschließlich Fachgebiet des Arztes, Datum des Termins, Details und Dokumente im Zusammenhang mit dem Termin in dem CLICKDOC Account einsehbar. In dem CLICKDOC Account gibt es auch Möglichkeiten, die Personenstammdaten zu aktualisieren.

Eine Online-Terminbuchung kann auch für Dritte (z.B. Kind des Patienten) erfolgen. Es ist auch möglich, dass die Online-Buchung durch einen Call-Center Mitarbeiter im Auftrag des Patienten durchgeführt wird (SAS Booking in Frankreich).

## Termin-Erinnerung

Mit der Einwilligung des Patienten kann der Arzt den Patienten an die bevorstehenden Termine erinnern. Die Erinnerung erfolgt per SMS oder E-Mail und enthält einen Link zum Termin. Informationen zum Termin unter dem Link können nach einer zusätzlichen Authentifizierung eingesehen werden. Je nach Terminart und Vorgaben der teilnehmenden Praxis, kann der Termin direkt verschoben oder abgesagt werden.

## Überweisung zu einem anderen Arzt

Mit der Einwilligung des Patienten kann der Arzt eine Terminbuchung bzw. Terminanfrage bei einem Kollegen mit CLICKDOC Kalender vornehmen. Der Patient erhält die Bestätigung des Termins wie bei einer Termin-Erinnerung.

Daten, die im Rahmen der Online-Terminbuchung verarbeitet werden:

## Personenstammdaten

- Patienten ID
- Anrede
- Titel
- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Mobilrufnummer
- E-Mail-Adresse
- ID CLICKDOC Account
- Geschlecht
- Versicherungsart
- Namenszusätze
- Optional: Geburtsname, Geburtsort, Nationalität, Name der Person, für die gebucht wurde (wenn abweichend zu buchenden Person)

## Einwilligungen und Kommunikationseinstellungen (Kennzeichen)

- Einwilligung für Überweisungen liegt vor
- Einwilligung zur Terminerinnerung liegt vor
- Patient wünscht Erinnerung vor dem Termin

## Terminaten:

- Status des Termins (angefragt, bestätigt, storniert)
- Terminart
- Datum Und Uhrzeit des Termins
- Durchführende Einrichtung
- Optional: Termindauer, Praxis-Notiz zum Termin, Behandelnder Arzt bzw. Vertretungsbehandler

## Optionale Daten zum Termin:

- Begleitende Anamnesebögen, Dokumente und Informationen
- Überweisende Praxis bzw. Praxis, an die überwiesen wurde
- Zugangscode Videosprechstunde
- Zahlungsmöglichkeiten für die Behandlung (nur in Frankreich)

## Angaben zur Praxis:

- Fachrichtung der Praxis
- Adresse(n) der Praxis
- Kontaktdaten der Praxis o WWW-Adresse

Die Verarbeitung von Daten erfolgt, um den Vertrag mit dem Nutzer zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h im Falle der Verarbeitung im Auftrag des Arztes), auf der Grundlage der Einwilligung, wenn der Nutzer eingewilligt hat, bzw. entspricht unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die im Rahmen der Nutzung von CLICKDOC anfallenden personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen und ebenfalls verschlüsselt gespeichert. Alle Daten werden von der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA in Deutschland gespeichert.

Die bei der verschlüsselten Speicherung personenbezogener Daten verwendete Technologie schützt die Daten vor Manipulation, Diebstahl und Beschlagnahme. Weder CGM-Mitarbeiter noch Dritte erhalten

Zugriff oder Einsicht in die Daten.

## 2.5 E-Rezept

Das E-Rezept wird generell in der Telematikinfrastruktur der gematik gespeichert und kann unabhängig von CLICKDOC verwendet und eingelöst werden. CLICKDOC bietet ein sicheres Verfahren (mit dem ein Patient auf diese Rezepte zugreifen kann („CLICKDOC E-Rezept“)). Wenn ein Patient in die Nutzung der CLICKDOC E-Rezept Funktionalität einwilligt, werden seine Daten wie folgt verarbeitet:

Nach der Erstellung des Rezeptes durch den Arzt wird dieses in der Telematikinfrastruktur für das Gesundheitswesen in Deutschland gespeichert. Zusätzlich wird im Informationssystem der Arztpraxis ein Data Matrix Code erstellt, der vom Arzt an CGM übertragen und im Rechenzentrum der CGM in Deutschland verschlüsselt gespeichert wird. Hierbei ist die CGM AG eingebunden. Der Code ist auf dem gesamten Übermittlungsweg ab der Arztpraxis Ende-zu-Ende verschlüsselt, eine Entschlüsselung ist nur durch den Patienten in CLICKDOC möglich. Der Code dient zur Vorlage in der Apotheke, zwecks Einlösung von verschriebenen Medikamenten. Die Apotheke greift über den Data Matrix Code auf das durch den Arzt erstellte, elektronische Rezept aus der Telematikinfrastruktur zu. Für den Abruf des Rezeptes ist eine gültige Anbindung der Apotheke an die Telematikinfrastruktur notwendig. Der Data Matrix Code wird sofort ungültig, wenn er in einer Apotheke eingelöst wird. Ein nicht eingelöster Data Matrix Code verliert automatisch seine Gültigkeit nach 30 Tagen.

Die alternative CLICKDOC E-Rezept Funktionalität kann mit oder ohne CLICKDOC Account genutzt werden.

### Ohne CLICKDOC Account:

Nach einer erteilten Einwilligung des Patienten versendet die Arztpraxis per SMS einen verschlüsselten Link zu dem Data Matrix Code an das mobile Telefon des Patienten. Über diesen Link und nach Eingabe des Geburtsdatums kann der Data Matrix Code auf dem mobilen Gerät des Patienten abgerufen werden und in der Apotheke vorgelegt werden. Es ist auch möglich, den Data Matrix Code bei einer Online-Apotheke einzulösen.

### Mit CLICKDOC Account:

Ein registrierter CLICKDOC Anwender kann darüber hinaus selbst das Rezept abrufen und in seinem CLICKDOC Account

speichern. Er kann auch den im Verfahren ohne CLICKDOC Account verwendeten SMS-Versand durch E-Mail-Versand ersetzen – der Link zum Data Matrix Code kann dann per E-Mail an den Patienten verschickt werden (verschickt wird hier bei nur der Link, der Data Matrix Code selbst liegt verschlüsselt und gesichert auf CGM Servern und kann über den Link nur nach zusätzlicher Authentifizierung abgerufen werden).

Neben dem Data Matrix Code werden auch folgende Verordnungsdaten zu dem aktuellen Rezept in dem CGM Rechenzentrum Ende-zu-Ende verschlüsselt für 30 Tage gespeichert: Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse (wenn beim Arzt hinterlegt), mobile Telefonnummer und Informationen zu den verordneten Medikamenten und der ausstellenden Institution aus dem aktuellen E-Rezept.

Das Geburtsdatum wird zur Authentifizierung benötigt, E-Mail-Adresse und mobile Telefonnummer für den Kontakt zum Versand der Daten. Die weiteren Daten sind notwendig, um die korrekte Abwicklung der E-Rezept-Bestellung bzw. -Erlösung der einzelnen Medikamente zu gewährleisten. Sie ermöglichen eine flexible Auswahl der Apotheke durch die Patienten und werden für die Bestellungen bei den Online-Apotheken, für die Vorbestellungen in einer stationären Apotheke, für die Teileinlösung des E-Rezeptes benötigt sowie können in den CLICKDOC Account übernommen werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist der Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

### 3. Verpflichtung auf Vertraulichkeit

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DS-GVO und BDSG neu), zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB) und werden von der CGM besonders sensibel behandelt.

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM Mobile Services, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

### 4. Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die CGM Mobile Services trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihrer Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, Speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

### 5. Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten, überprüft die CGM Mobile Services regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Weiterhin dienen differenzierte Penetrationstests zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser

technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Übermittlung durch die sogenannte Secure Socket Layer-Technologie (SSL) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und den Servern von CGM Mobile Services unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, sofern Ihr Browser SSL unterstützt.

CGM Mobile Services als Betreiber des Dienstes hat keinen Einfluss auf die inhaltliche Ausgestaltung der verlinkten, externen Websites. Diese wurden vor der Freischaltung der Links sorgfältig überprüft. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass durch die Betreiber der jeweiligen Seiten inhaltliche Änderungen vorgenommen wurden, die gegen geltendes Recht oder unsere Philosophie verstoßen.

## 6. Informationen zu Cookies Informationen zu Cookies

### Einsatz von Cookies

"Cookies" sind Dateien, die es uns ermöglichen auf Ihrem PC Informationen zu speichern, die Ihren aktuellen Besuch überdauern.

### Nutzungsstatistiken der App, Absturzberichte

Dieser Dienst verwendet Matomo zur statistischen Erhebung anonymisierter Nutzungsdaten der Webseite und der App. Dies dient ausschließlich der Optimierung des Dienstes. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert und die erhobenen Daten sind nicht mit Ihrer CGM LIFE ID verbunden, so dass Sie als Nutzer für uns nicht identifizierbar sind. Zusätzlich übermittelt der Dienst unter iOS und Android anonyme Absturzberichte. Speicherdauer: 30 Minuten – 13 Monate.

### Google Dienste

Der Dienst verwendet die nachfolgenden Dienste des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Maps

### Google Maps

Wird verwendet, um Ihnen den Standort von Ärzten anzuzeigen und eine Routenplanung zu ermöglichen.

Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Indem Sie auf Google Maps/Google Earth zugreifen oder diese Inhalte nutzen oder herunterladen, erklären Sie sich einverstanden mit:

- den [Google Nutzungsbedingungen](#) ("**allgemeine Bedingungen**"),
- den [zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps/Google Earth](#),
- den [rechtlichen Hinweisen für Google Maps/Google Earth](#),
- sowie der [Google Datenschutzerklärung](#).  
Speicherdauer: 1 Jahr.

### Google ReCaptcha

Der Dienst verwendet Google ReCaptcha zur Unterscheidung von Menschen und Programmen. Die Verhaltensangaben der Nutzer (z.B. Mausbewegungen oder Abfragen) werden ausgewertet, um Menschen von Bots unterscheiden zu können. In den folgenden Links finden Sie die [Re-Captcha Datenschutzerklärung](#) und ein [Opt-Out](#).

#### **Google Tag Manager**

Der Dienst verwendet – mit Ausnahme der CLICKDOC Apps für Android und iOS – Google Tag Manager. Mit dem Dienst werden sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet und so andere Dienste in unser Onlineangebot einbinden zu können. Mit dem Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) werden daher z. B. noch keine Profile der Nutzer erstellt oder Cookies gespeichert. Google erfährt lediglich die IP-Adresse des Nutzers, was notwendig ist, um den Google Tag Manager auszuführen. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

#### **Qualtrics**

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Angebote und Services laden wir Nutzer unserer Website und unserer App zu Umfragen ein.

Hierbei stellen wir Fragen zur Nutzung unserer Anwendungen und Angebote. Anhand der gegebenen Antworten werden Entscheidungen zur weiteren Entwicklung von CLICKDOC getroffen. Es werden nur Fragen gestellt, welche uns helfen die Nutzung und Zufriedenheit unserer Nutzer und Nutzergruppen besser zu verstehen.

Dazu verwenden wir Technologien von Qualtrics (Qualtrics LLC, 333 W. River Park Drive, Provo, UT 84604, USA). Dabei erfasst Qualtrics mittels Cookies und ähnlicher Technologien Daten zum Nutzungsverhalten (Seitenaufrufe), anhand derer wir unsere Umfragen gezielt ausspielen können. Auf dem Bildschirm eingeblendete Umfragen können per Mausklick angenommen oder abgelehnt werden. Die Teilnahme ist freiwillig und erfolgt grundsätzlich anonym

Informationen über den Datenschutz bei Qualtrics finden Sie hier:

- [www.qualtrics.com/privacy-statement](http://www.qualtrics.com/privacy-statement)
- und <https://www.qualtrics.com/gdpr/>

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung dieser Dienste ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO). Sofern Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land mit einem geringeren Datenschutzstandard als er in der Europäischen Union übermittelt werden wie in den USA. Die USA sind ein Land, das keinen im Sinne der EU-Verordnung 2016/679 angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet. Dies impliziert unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA möglicherweise das Recht haben, auf Ihre Daten zuzugreifen, ohne dass wirksame Abhilfemaßnahmen verfügbar sind. CGM stellt in diesen Fällen (unter anderem durch den Abschluss von entsprechenden Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) sicher, dass die betreffenden Dienstleister vertraglich und technisch ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

#### **Push Nachrichten**

Wenn Sie entsprechend zustimmen, können wir Ihnen so genannte "Pushnachrichten" zusenden. Dabei handelt es sich um Nachrichten, die auf Ihren Endgeräten angezeigt werden. Um Pushnachrichten zu erhalten, müssen Sie die Abfrage Ihres Endgerätes zum Erhalt der Push-Nachrichten bestätigen. Dieser Zustimmungsprozess wird dokumentiert und gespeichert. Die Speicherung ist erforderlich, um zu erkennen, ob Sie dem

Empfang der Pushnachrichten zugestimmt haben sowie um die Zustimmung nachweisen zu können. Zu diesen Zwecken wird die Geräte-ID gespeichert. Sie können den Empfang der Pushnachrichten jederzeit mit Hilfe der Benachrichtigungseinstellungen des Endgerätes ändern. Rechtsgrundlagen für die Zusendung von Pushnachrichten sind Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO) sowie Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO). Für die Zustellung von Pushnachrichten nutzen wir den Dienst Firebase. Dienstanbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland,

Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

<https://www.qualtrics.com/gdpr/> CGM stellt in den Fällen der Datenübermittlung in die USA (unter anderem durch den Abschluss von entsprechenden Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) sicher, dass die betreffenden Dienstleister vertraglich und technisch ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

## **7. Informationen zu eingesetzten Diensten und Diensteanbietern**

### **CGM LIFE ID / CGM LIFE Konto**

Diensteanbieter der CGM LIFE ID und des CGM LIFE Kontos ist die CompuGroup Medical Deutschland AG. Durch die Nutzung der Dienste ist es uns möglich einen sicheren Anmelde- und Kontoprozess anzubieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO), Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO).

### **Hosting**

Um unser Onlineangebot sicher und effizient bereitstellen zu können, nehmen wir zudem Leistungen der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA in Anspruch, von deren Servern unser Onlineangebot abgerufen werden kann. Zu diesen Zwecken nehmen wir Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste sowie Sicherheitsleistungen und technische Wartungsleistungen in Anspruch. Wir selbst (bzw. unser Webhostinganbieter) erheben Daten zu jedem Zugriff auf den Server (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören.

Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z.B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO), sowie Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO).

### **E-Rezept online Einlösen**

Falls Sie ein E-Rezept bei einer Online-Apotheke einlösen, ist der aktuelle Diensteanbieter der Funktion ist Ihre-Apotheken GmbH, Mülheimer Str. 20, 53840 Troisdorf. Bei der Nutzung werden folgende Datenkategorien an den Diensteanbieter

übermittelt: Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, mobile Telefonnummer und Informationen zu den verordneten Medikamenten aus dem aktuellen E-Rezept. Ohne eine Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist es nicht möglich, den Dienst in Anspruch zu nehmen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO. Die Datenschutzhinweise vom Diensteanbieter finden Sie unter: <https://ihreapotheken.de/datenschutz>.

## **8. Rechte der Betroffenen**

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu ihnen gespeicherten Daten, Mitnahme dieser Daten (Recht auf Datenportabilität) sowie ggf. Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Wir stellen Ihnen die geeigneten Mittel bereit, um Ihre personenbezogenen Daten während der tatsächlichen Aufbewahrungsfrist korrekt und auf dem aktuellen Stand zu halten. Auch bereits erteilte oder eingeschränkte Berechtigungen zur Nutzung personenbezogener Daten können auf diesen Wegen aktualisiert werden.

Bei der CGM Mobile Services erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.



## **9. Speicherdauer der Daten**

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke notwendig ist. Wenn oben nicht anders ausgeführt, werden wir Ihre Daten spätestens löschen, wenn Sie Ihr Konto bei uns schließen, es sei denn wir sind gesetzlich (zum Beispiel auf Grund von handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Regelungen) verpflichtet Ihre Daten länger aufzubewahren.

## **10. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage bei unserem Datenschutzbeauftragten.

## **11. Verantwortlicher für die Verarbeitung**

CGM Mobile Services GmbH  
Maria Trost 21  
56070 Koblenz

## **13. Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht

Hans Josef Gerlitz  
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA  
Maria Trost 21  
D-56070 Koblenz  
[HansJosef.Gerlitz@CGM.com](mailto:HansJosef.Gerlitz@CGM.com)

## **14. Zuständige Aufsichtsbehörde**

Für die CompuGroup Medical Mobile Services GmbH ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz

als Aufsichtsbehörde zuständig.